

Eastern Shore Rural Health System, Inc.

Usted tiene el derecho a:

- Recibir cuidado considerado, respetuoso y amable en un lugar seguro.
- Que se le respetan sus valores y creencias. ESRHS no juzga, de ninguna manera, basado en su edad, género, raza, origen nacional, religión, orientación sexual, identidad de género, ni discapacidades.
- Privacidad en cuanto a su cuidado médico.
- Elegir su proveedor de cuidados primarios (**PCP**), (con algunas excepciones), y saber los nombres de su PCP, sus enfermeros, y todos los miembros del equipo de cuidado médico.
- Recibir consejos médicos fuera de las horas de trabajo, si sea necesario.
- Tener un acompañante para apoyo durante su cita, a menos que su presencia perturbe los derechos, seguridad, o salud de usted u otros.
- Recibir información sobre sus condiciones y qué esperar. Saber los beneficios y riesgos de tratamiento.
- Ser involucrado en su plan de cuidados.
- Dar consentimiento informado (permiso) antes de empezar un procedimiento o tratamiento, excepto en caso de emergencia.
- Negar medicamentos, tratamientos, o procedimientos que ESRHS le ofrece, al alcance permitido por la ley. El proveedor le dirá los posibles resultados médicos si usted niega el medicamento, tratamiento, o procedimiento.
- Comunicación que puede entender. ESRHS proporcionará intérpretes de lengua de señas y/o idiomas extranjeros como sea necesario sin costo. Si tiene problemas de vista, oído, u otra discapacidad, usted recibirá ayudas adicionales para asegurar que satisfacemos sus necesidades de cuidado.
- Hacer una declaración de voluntad anticipada (testamento en vida) y elegir alguien que haga decisiones sobre su cuidado médico en caso de que usted sea incapaz de hacerlo. Si no tiene una declaración de voluntad anticipada, podemos proporcionarle información sobre cómo hacerlo.
- Recibir información detallada sobre sus facturas.
- Esperar que todas las comunicaciones y documentos sobre su cuidado se mantengan privados y confidenciales, excepto cuando su liberación sea requerida por ley.
- Ver u obtener una copia de su expediente médico después de firmar un formulario de autorización.
- Pedir un listado de la gente que ha recibido su información de salud personal.
- Expresar sus preocupaciones sobre el cuidado que recibe. Si usted tiene un problema o preocupación, puede hablar con su proveedor (doctor), el director de enfermeros, o el director del centro de salud.

Usted es responsable de:

- Proporcionarnos información completa, correcta, y actual, incluyendo su nombre entero, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, seguro médico, y empleador.
- Firmar un formulario de registración, anualmente, confirmando que su información está correcta.
- Aceptar los Derechos y Responsabilidades de Pacientes.
- Reconocer y aceptar la política de inasistencia.
- Proporcionarle a ESRHS una copia de su declaración de voluntad anticipada (testamento en vida) si lo tiene.
- Proporcionarnos información completa y correcta sobre su salud y su historia médica, incluyendo alergias, condiciones actuales, enfermedades anteriores, estancias en el hospital, medicamentos, vitaminas, productos herbarios, y otros asuntos que tengan que ver con su salud. Asegúrese de incluir cualquier riesgo de seguridad que sepa.
- Preguntarnos cuando no entiende información o instrucciones.
- Contárselo a su PCP si cree que no va a poder seguir su plan de tratamiento. Usted es responsable por los resultados si no sigue su plan de tratamiento, cuidado, y servicios.
- Tratar a los empleados de ESRHS, otros pacientes y huéspedes con cortesía y respeto y obedecer a las reglas y prácticas de seguridad de ESRHS. Sea consciente de los niveles de ruido, privacidad y el número de huéspedes que trae consigo.
- Asistir a sus citas, llegar a tiempo, y llamar a la clínica si no puede mantener sus citas de acuerdo con nuestra política de inasistencia.
- Pagar a tiempo por todos los servicios que no sean cubiertos por su seguro médico, incluyendo los copagos. Se colecciona los copagos en el momento de la visita.
- Tener transporte después de su cita. ESRHS no es responsable de pacientes después de las horas de trabajo.